

# 月刊 いと通

Vol.90 2018年 3月発行:株式会社いとう & 株式会社フタバビジネス

## 顧客管理と行動管理



こんにちは。  
いつも弊社とお取引いただきありがとうございます。

ご好評(?)を頂いている巻頭の自己紹介ですが、今月はお休みし、最近取り組みはじめた顧客管理と行動管理のお話を致します。

管理といういやーなイメージを抱くかたもいらっしゃることでしょう。自分も管理するのも管理されるのも嫌です。

しかし管理の目的は、いつでも・どこでも(当社社員であれば)誰でもお客様とのコンタクト記録を閲覧し、お客様に何を投げかけ、どんな反応があったのかを記録し、複数のマネージャ・同僚がその記録を見てお客様にとって最善の提案ができるようアドバイスを送る為のものです。部門によってはメンバー人数も少なく、現場の支店長・部長などは自分自身の予算も抱えるプレイングマネージャです。現場のマネージャは忙しいうえにひとりひとり微妙に得意分野も違います。

お客様案件フォローを物理的な距離を飛び越え、組織力を活かし複数人でできる仕掛けは、ネットワーク(VPN)やデータベースサーバ・iPad/iPhoneなどで構成された顧客管理・行動管理の仕組みがなければ実現しません。

幸い当社にはVPN等のネットワークインフラ構築、サーバ構築、データベース構築のスキルを持つ社員がおり(商売にしているのですから当然ですが。w)、自社リソースで賄えました。

業績向上を狙い導入した仕掛けですが、機材やソフトを買ってきてすぐに目に見える実績があらわれる訳ではありません。この仕組みを利用する一人一人の社員のやる気と能力がITシステムと組み合わせり初めて機能するものです。当社社員は近い将来必ずこれを使いこなして良い結果を生んでくれるものと信じています。

株式会社いとう 代表取締役 高村和則



### Contents

- ・オススメグルメのご紹介
- ・事務員の紹介
- ・なんでも通信1
- ・なんでも通信2
- ・お役立ち情報
- ・お役立ち機能

# 月刊 いと通



## 宮入サービスマンの グルメのご紹介

ホテル国際21<長野市県町>の地下1階にある中華料理 花梨 さんをご紹介します。私のイチオシは、『唐辛子酸味汁そば』通称、スーラータンメンですが、今まで食べた中で1番美味しかったです。おススメです(^^)



唐辛子酸味汁そばランチセット ¥1,100



## 黒岩営業マンの なんでも通信

今回は、最近ダウンロードしたアプリ「いびきラボ」の紹介をしたいと思います。このアプリは睡眠中のいびきの録音・追跡をしてくれます。いびきをかいている時刻、いびきの大きさを確認することができ、音声を再生することもできます。このアプリを使用してみて、自分のいびきの大きさと音質に驚きました。興味があれば、一度試してみてください。



## 伊藤サービスマン の紹介

上田支店でサービスをしています、技術課の伊藤と申します。以前は、坂城、上小地区を中心にサービス活動をしておりました。現在担当エリアが、軽井沢、佐久方面に変わって1年半程経ちます。まだまだ知らない道を開拓したり、迷ったりと新鮮な気持ちで仕事に取り組んでおります。今年軽井沢方面は、比較的雪が少なく、不安なく車の運転が出来てほっとしております。お客様へ感謝の気持ちと、より良いサービス提供を心掛けたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。



## 大西営業マンの なんでも通信

ソリューション営業部開発課の大西です。

昔から読書が好きで、文庫本なら一、二時間程度で読み終えてしまう私です。最近旅行に行くことが増えたのですが、空き時間に本を読むとなると一冊だと物足りない。そこで購入したのが Kindle(キンドル)、所謂電子書籍です。Kindleは画像やテキストの表示に実際にインクを使用しているので、目に優しく本体は200g程。旅行によく行かれる方、本が好きだけど置く場所がない方におすすめです。



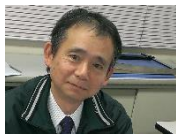
株式会社

いと通



株式会社

フタバビジネス



## 荒木営業マンの お役立ち情報

自分が使っているスマートフォン用  
充電バッテリーです。  
100円ショップで324円(税込み)でした。



このバッテリーでスマートフォン2台分充電できます。  
バッテリー自身フル充電するには4時間程かかります。  
充電中は赤と青LEDが点滅して結構きれいです(笑)

今は更に容量の多い540円の商品が売っているそうです。  
こちらですとiPadでも充分良いかと思えます。  
どちらにしても便利さと購入価格に驚きです。



## 測量委員会のお役立ち情報

## 測量コンサル・建設コンサル業者様向け！ 3Dレーザースキャナーは“いとう”にお任せ！

各社ラインナップが揃い、後処理ソフトまで含めると幅広い選択肢がございます。  
興味はあるけれど、機種選定・業界動向等々・・・お困りではありませんか？  
“いとう”では、**ご相談・デモ・導入後のフォロー**まで行います。

### 各社 3Dレーザースキャナー



Trimble TX8

最大 約340m  
100万点/秒



Leica P40

最大 約270m  
100万点/秒



FARO  
FocusS 350

最大 約350m  
97.6万点/秒

### i-Conにおすすめ！ TS、3DLSが融合



Trimble  
SX10

最大 約600m  
2.6万点/秒

光波での測量とスキャンが  
可能な一体型モデル。指定  
範囲のみのスキャンも可能！

### おすすめ点群処理ソフト

福井コンピュータ株式会社  
 TREND-POINT



i-Con準拠。点群データから  
線形・縦横断の作成。  
BLUETRENDと連携させて  
平面作成なども可能！

3Dレーザースキャナーの世界市場は、2017年から2022年にかけて平均年成長率8.18%拡大とされ、日本国内・かつ測量分野に絞って動向を見てみると、保有率は約20%、今後の導入予定・検討中を含めると約60%となっております。

**ご検討を始めた方・既にご検討中の方も、弊社 担当へお問い合わせください！**

# 月刊 いと通



## 笠井営業マンの 商材紹介

### 【アクションカメラ】

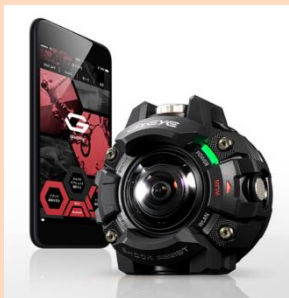


いつもお世話になっております。今回は【アクションカメラ】のご紹介です。  
デジカメをご使用されている方は沢山いらっしゃると思いますが、デジカメにも様々な機種  
があります。その中の一つ【アクションカメラ】色々なメーカーから発売されています。  
オプションも豊富で自転車やヘルメット、スノボなどにも装着可能です。

誰でも手軽にダイナミックな画像、映像が撮影可能です。  
ヘルメットなどに装着すれば撮影者目線で撮影が可能です。  
色々な工夫をすれば現場などではちょっと変わった画像、映像の  
撮影が可能です。操作はスマホやBluetooth通信などでカメラ  
本体と離れていても可能です。防塵防水機能も確保されていて  
堅牢性は充分です。もちろんお仕事での利用だけではなく

プライベートでも色々活用できると思  
います。弱点はほとんどの機種はズーム  
機能を搭載しておりません・・・。  
色々なシーンの撮影にチャレンジしてみ  
てはいかがでしょうか。

本体参考価格(税抜) ¥ 18,000 ~  
(本体性能、機能により価格はいろいろです。)



## 原田編集長の あとがき

記事がWebでも読めるようになりました  
<https://www.itoh.co.jp/backnumber/>



春になると出番が少なかったカメラを持ち出す機会が多くなってくるのでそんな意味でワクワクしています。毎年、上越高田公園の桜を見に行くのが恒例になっています。

おすすめの桜スポットがあれば教えてください！



株式会社 **いとら**

本社	〒381-0024	長野市南長池498-1	TEL 026(221)4101	FAX 026(221)5313
長野支店	〒381-0024	長野市南長池498-1	TEL 026(221)4300	FAX 026(221)4610
上田支店	〒386-0016	上田市国分1-1-9	TEL 0268(24)4300	FAX 0268(24)4136
松本支店	〒399-0005	松本市野溝木工1-5-1	TEL 0263(26)5900	FAX 0263(26)5904
南信支店	〒399-4511	上伊那郡南箕輪村5675-5	TEL 0265(76)2100	FAX 0265(76)2102
東京営業所	〒113-0033	文京区本郷3-29-11セイル本郷3F	TEL 03(5805)2791	FAX 03(5805)2793

株式会社 **コタハビジネス**

〒113-0033 東京都文京区本郷3-29-11 セイル本郷3F TEL03-3816-2880



株式会社 **いとら**